



Socios para la Gestión del Cambio

Partners for Change Outcome Management System (PCOMS)

Introducción

A pesar de la eficacia general, muchos clientes no se benefician, los abandonos son un problema, y los proveedores varían significativamente en las tasas de éxito, son jueces pobres de los resultados negativos y no tienen idea de su efectividad. [PCOMS](#), una intervención sistemática de retroalimentación de los clientes, ofrece una solución.

Socios para la Gestión del Cambio

PCOMS utiliza dos escalas de cuatro elementos para solicitar la respuesta del consumidor sobre los factores probados para predecir el éxito, independientemente del modelo de tratamiento o problema de presentación: evaluación del cliente de los progresos iniciales (usando la Escala de Resultado) y la calidad de la alianza o emparejamiento con el proveedor (usando la Escala de Cita). PCOMS:

- Identifica a los clientes en riesgo de resultados negativos antes de que ellos vayan a abandonar o fracasar en el tratamiento;
- Proporciona datos objetivos y cuantificables sobre la eficacia de los proveedores y los sistemas de atención;
- Utiliza medidas que son válidas y confiables, pero factibles para cada encuentro clínico; y
- Proporciona un mecanismo formalizado para las preferencias de los consumidores que guía la elección de la intervención.

En consecuencia, a diferencia de otros métodos de medición de resultados, este sistema realmente asigna a los consumidores papeles clave en todas las

decisiones que afectan a su cuidado, mientras que honran las demandas de tiempo de trabajo clínico de primera línea y documentan la prueba de valor.

Cinco ensayos clínicos aleatorios (ECA) realizados por el desarrollador clínico, Dr. Barry Duncan, y los investigadores del [Proyecto, Alma y Corazon del Cambio](#) (el Proyecto) han demostrado que PCOMS significativamente mejora la eficacia en los entornos clínicos reales, así ya que reducen sustancialmente los costos relacionados con la duración del tratamiento y la productividad del proveedor. Debido a estos ECA, PCOMS está reconocido en el Registro Nacional de Programas y Prácticas Basados en la Evidencia (NREPP). PCOMS ha sido implementado por cientos de organizaciones en los 50 estados.

Conclusiones

PCOMS ha demostrado ser muy amigable con el consumidor, altamente factible para los clínicos, y de manera importante, ha demostrado repetidamente que mejora dramáticamente la calidad y la eficiencia de los servicios en estudios publicados y revisados por pares realizados en una amplia gama de escenarios, incluyendo la salud pública del comportamiento. Para impulsar el empoderamiento de los consumidores más allá de la ilusión y verdaderamente permitir mejoras en la calidad del sistema de atención de la salud conductual mientras se asegura el retorno de la inversión, los legisladores y reguladores deben explorar las acciones legislativas y regulatorias que promueven la gestión basada en resultados.

Las Diez Cosas Principales que debe saber sobre PCOMS

1. [PCOMS es una práctica basada en evidencia designada por NREPP.](#)
2. PCOMS es a-teórico y puede ser integrado en cualquier modelo de tratamiento, y se aplica a todas las categorías de diagnóstico. PCOMS nos da una manera rentable de estar basada en pruebas en todos los servicios y clientes.
3. Prueba de Valor: Cinco ensayos controlados aleatorios (ECA) han sido realizados por investigadores (B. Duncan, J. Reese, B. Bohanske, J. Sparks, M. Anker) del Proyecto que demuestra que PCOMS mejora dramáticamente los resultados mientras aumenta la eficiencia. Un ECA en atención integrada está en marcha.
4. Un metanálisis independiente reveló que los individuos que usaban PCOMS tenían 3,5 veces más posibilidades de lograr cambios fiables y una probabilidad de deterioro del 50% menos.
5. Los estudios comparativos más grandes realizados en la salud pública conductual encontraron que PCOMS entregó resultados comparables a ECAs de la depresión para los adultos y la juventud, demostrando que es una estrategia viable de mejorar la calidad. Además, un estudio de los servicios psiquiátricos para pacientes hospitalizados encontró resultados similares, así como tasas de readmisión reducidas.
6. Retorno de la inversión: Los estudios han demostrado que PCOMS redujo la duración de la estancia en un 40% a 50%; Y las tasas de cancelación y no presentación en un 40% y 25%, respectivamente.
7. Las medidas de PCOMS fueron co-desarrolladas por el director del Proyecto y CEO de Mejores Resultados Ahora (Better Outcomes Now o BON),

el Dr. Barry Duncan, quien también desarrolló el proceso clínico de PCOMS.

8. Mucho antes de que la investigación validara sus beneficios, PCOMS fue diseñado para privilegiar al consumidor en todas las facetas de la prestación de servicios. Mientras que los servicios orientados al cliente, orientados a la recuperación, y orientados individualmente se mencionan a menudo, PCOMS opera estos valores centrales en cada encuentro.
9. [BON](#) es la aplicación web de PCOMS, capturando su espíritu, proceso e intención.
10. BON ofrece, en tiempo real, vistas en una sola página para consumidores, terapeutas, supervisores y administradores con capacidades de informes de datos ilimitadas.

