

## PCOMS Auto-estudio del currículum

Tipo y Descripción (contenido en inglés)	Título Webinar	Duración	Enlace web
<p><b>Videos: razones para usar PCOMS</b></p> <p>Estos siete videos breves discuten los seis fundamentos del Sistema PCOMS, desde el abordaje de los problemas en el cambio, hasta su apoyo empírico, pasando por sus raíces en la justicia social, y proporcionan una respuesta detallada sobre por qué los profesionales deben considerar la implementación en su trabajo.</p>	<p>PCOMS y retroalimentación sistemática; el Sistema PCOMS resuelve los problemas del trabajo de primera línea; el PCOMS está apoyado por ensayos clínicos aleatorizados (RCTs); PCOMS es una estrategia probada de mejora de la calidad; el PCOMS mejora los factores relacionados con el éxito; el PCOMS incorpora los predictores conocidos de resultados; el PCOMS y el privilegio del cliente.</p>	<p>38 min</p>	<p><a href="#">Mirar ahora</a></p>
<p><b>Webinars: ORS/SRS</b></p> <p>Este seminario web detalla los matices de la ORS: presentación de la escala; discutir la puntuación del cliente en relación con el corte clínico y la ETR, y permitir que el cliente le otorgue sentido; conectar la experiencia descrita por el cliente de la razón del servicio con las marcas de la ORS; asegurarse de que se tiene una calificación adecuada; cómo utilizar el BON con clientes involuntarios.</p> <p>Este seminario web cubre los matices de cómo presentar la Escala de Calificación de la Sesión, y cómo lograr la máxima participación de los clientes, evitar el abandono escolar, alentar la divulgación de problemas por parte de los clientes, y cómo capitalizar las calificaciones cuando son buenas.</p>	<p>Los matices de la ORS</p> <p>Los matices de la SRS</p>	<p>20 min</p> <p>20 min</p>	<p><a href="#">Mirar ahora</a></p> <p><a href="#">Mirar ahora</a></p>
<p><b>Webinar: familias</b></p> <p>Este seminario web explica cómo utilizar PCOMS y BON con los jóvenes y las familias, incluso cuando el niño está, pero no se presenta como el problema. Se abordan las complejidades del uso de PCOMS y se</p>	<p>Jóvenes, Familias, y Better Outcomes Now</p>	<p>20 min</p>	<p><a href="#">Mirar ahora</a></p>

ofrecen sugerencias para hacerlo más manejable con el sistema web BON.			
<p><b>Webinar: sesiones de seguimiento</b></p> <p>Este seminario web presenta qué hacer después de la primera reunión, tanto cuando cambian los clientes como cuando no. El PCOMS identifica a los clientes que no están obteniendo beneficios, de modo que se puedan discutir e implementar nuevas direcciones. Barry presenta cómo organizar conversaciones que desentierren nuevas vías en los dilemas de los clientes.</p>	Tras la primera sesión	20 min	<a href="#">Mirar ahora</a>
<p><b>Webinar: grupos</b></p> <p>El proceso de retroalimentación del PCOMS también mejora los resultados para el trabajo con grupos. Este seminario web presenta los aspectos básicos del PCOMS con grupos, presentado por George Braucht, en base a su amplia experiencia en entornos ambulatorios y residenciales con usuarios de alcohol y drogas. Se resaltan la viabilidad y el proceso óptimo del grupo usando medidas en papel y el sistema web BON. Barry discute el uso de BON con grupos.</p>	Uso del PCOMS en grupos con papel y con BON	24 min	<a href="#">Mirar ahora</a>
<p><b>Webinar: supervisión</b></p> <p>Este seminario web presenta el cuarto y, probablemente, el secreto más importante para la implementación exitosa del PCOMS: la supervisión Sin una infraestructura de supervisión que respalde a los profesionales de primera línea, que garantice la integridad de los datos y se dirija de modo proactivo a los clientes que no se benefician, entonces el PCOMS no tendrá resultados, y no se producirá mejora. Barry discute los propósitos de la supervisión y los cuatro pasos que aseguran una implementación exitosa. Aunque está dirigido a los supervisores, este seminario web ofrece a los profesionales un vistazo acerca de lo que pueden esperar del PCOMS.</p>	Supervisión para el cambio	22 min	<a href="#">Mirar ahora</a>
<p><b>Video de cliente</b></p> <p>Este video forma parte de una serie de 7 vídeos que cubren tanto el PCOMS como el corazón y alma del cambio, el cliente y la alianza, con un cliente en prisión que lucha contra la depresión y con su sentido de identidad. Una serie de eventos recientes, entre ellos que se le negó la libertad condicional, lo dejó sin esperanzas y se arriesgó a socavar su recuperación. Este vídeo es la sesión completa, y se edita para permitir una doble perspectiva, de estar en la sesión y también del flujo general. Cada aspecto del PCOMS está cubierto en vídeos separados de este cliente.</p>	La sesión completa editada con un cliente	17 min	<a href="#">Mirar ahora</a>  Solo disponible para subscriptores de BON; ingresa como usuario y ve a "Support," y desde ahí a "Client Videos."

<b>Videos de clientes</b>				
<p>Este video ilustra cómo presentar brevemente la ORS enfatizando sus dos fundamentos, la discusión de corte clínico conversando sobre los colores en la gráfica, y explicar la respuesta esperada al tratamiento como lo que esperamos que se logre si el trabajo es exitoso.</p>	Barry introduce la ORS, el Corte Clínico, la Respuesta esperada al Tratamiento (ETR) en BON	3 mins		
<p>Este video ilustra cómo detectar los motivos del servicio a partir de la descripción de las preocupaciones por parte del cliente, y cómo conectarlos con la manera en que obtuvo sus marcas en la ORS. Dado que todas las escalas tuvieron una calificación baja, este video también ilustra dónde vería el cliente primero el impacto si el servicio fuera efectivo, seguido de lo que se necesitaría para mover la marca solo un cm a la derecha.</p>	Barry conecta las marcas del cliente usando la ORS en BON a las razones para el servicio.	4 mins	<a href="#">Mirar ahora</a>	
<p>Todos tienen su estilo para terminar una sesión. Este video ilustra cómo Barry concluye la sesión con un “mensaje para llevar a casa”, ese aspecto del encuentro que espera que continúe resonando en el cliente. Entonces se administra y discute la SRS.</p>	Barry concluye la sesión con la SRS en BON.	4 mins	Solo disponible para suscriptores de BON; ingresa como usuario y ve a “Support,” y desde ahí a “Client Videos.”	
<p>Este video ilustra el corazón y el alma del cambio: el cliente y la alianza. Una mujer joven que lucha con experiencias de ansiedad y depresión recuerda a la luchadora dentro de ella, la misma luchadora que la ayudó a superar una feroz adicción a las drogas / alcohol y a mantener su sobriedad por más de un año.</p>	Barry demuestra la activación de recursos.	6 mins		
<b>Lecturas</b>				
Getting Better at What We Do	Resumen de factores comunes	2 páginas		<a href="#">Leer ahora</a>
What Therapists Want	Cómo el PCOMS puede acelerar el desarrollo	6 páginas	<a href="#">Leer ahora</a>	
The Person of the Therapist	La persona del profesional	12 páginas	<a href="#">Leer ahora</a>	
PCOMS: Revisiting the Client’s Frame of Reference	Resumen del PCOMS	11 páginas	<a href="#">Leer ahora</a>	
PCOMS: An Integrated eLearning Manual	El PCOMS: manual integrado de aprendizaje online	Manual	<a href="#">Comprar ahora</a>	
On Becoming a Better Therapist	Recurso completo	Libro	<a href="#">Comprar ahora</a>	



# PCOMS

PARTNERS FOR CHANGE OUTCOME MANAGEMENT SYSTEM  
SISTEMA DE SOCIOS PARA LA GESTIÓN DEL CAMBIO

## MANUAL DE E-LEARNING INTEGRADO PARA EL SISTEMA PCOMS

POR BARRY L. DUNCAN & JACQUELINE A. SPARKS

TRADUCIDO POR  
TATIANA CASADO DE STARITZKY Y  
TERESA GISPERT ESCORIHUELA



[El Manual de PCOMS](#)  
proporciona un recurso  
integral de formación e  
implementación basado en las  
Diez Destrezas.